



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. АК. ВОНСОВСКОГО, 21/2

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Запад»**

**Адрес офиса:** ул. Михеева М.Н., д. 2, пом. 4

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

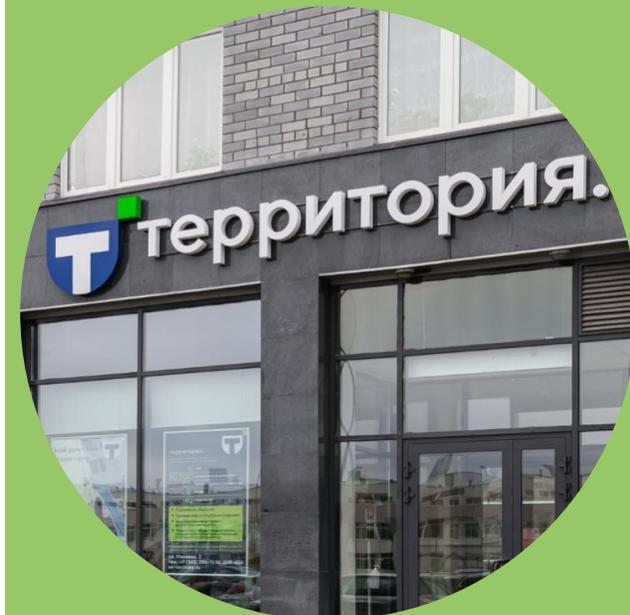
СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 228-72-82 доб. 3434](tel:+7(343)228-72-82)**

**Директор:** Алексей Лапин



**Управляющий клиентскими отношениями:** Юлия Якова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Юлия Якова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Анна Мандур  
клиентский  
менеджер



Татьяна Мустафина  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Кирилл Пахомов  
тех. управляющий



Юрий Козлов  
инспектор ЭТК



Александр Перевозкин  
начальник участка



Денис Александров  
мастер-универсал



Слесарь/сантехник  
электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 1**



Охрана



**Специалисты службы клининга: 2**

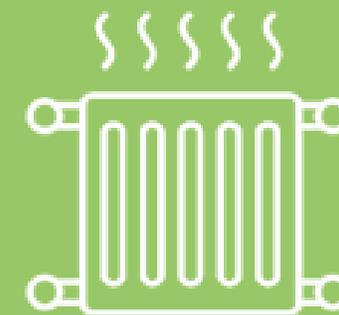


Дмитрий  
1,2 подъезды - Гульмира



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрея»	Юридические услуги
2	ООО «ББС»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Витаком»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров Д.М.	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Беляев А.В.	Клининг
6	ИП Ибатуллин А.Р.	Дератизация/дезинсекция
7	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
8	ООО «Полюс»	Обслуживание инженерных систем
9	ООО «Союзлифтмонтаж»	Освидетельствование лифтов
10	АО «Страховое общество газовой промышленности»	Страхование лифтов
11	ООО «Стэм-Энерго»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	ООО «Центр расчетов»	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**60**

Выполнено:



**57**

В работе:



**3**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 4
- Квитанции, начисления – 9
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - 1
- Мобильное приложение и ЛК – 4
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение - 4
- Работы на инженерном оборудовании – 9
- Освещение, электричество – 1
- Отделка, общестроительные работы – 3
- Охрана- 6
- Лифты – 2
- Пожарная безопасность - 1
- Техническая документация – 0
- Уборка и санитарный контроль – 12
- Жалобы на работу Управляющей компании - 0
- Другое-4

**ИТОГО: 60**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Общее собрание собственников.

Идет ОСС, которое продолжится до 12.08.2025 г.

#### Повестка:

- Утвердить с 01.06.2025 года размер платы за услуги ООО «УЖК «Территория-Запад» по управлению, техническому обслуживанию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме №21/2 по ул. Академика Вонсовского г. Екатеринбурга в сумме 38 (Тридцать восемь) рублей 96 копеек за один квадратный метр от общей площади помещения собственника.
- Повышение платы за услуги службы контроля (мониторинга) за соблюдением общественного порядка на придомовой территории и в местах общего пользования МКД
- Дооснащение системы видеонаблюдения, в количестве 2-х дополнительных видеокамер за соблюдением общественного порядка на придомовой территории и в местах общего пользования



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Общее собрание собственников. Итоги квартала.

- Принять решение по предложению ООО «УЖК «Территория-Запад» о проведении выборочного капитального ремонта лифтового оборудования в многоквартирном доме № 21/2 по ул. Академика Вонсовского г. Екатеринбурга.
- Принять решение о проведении ежегодных работ по озеленению и благоустройству придомовой территории (включая приобретение и посадку многолетних кустарников и деревьев, приобретение и посадку однолетних цветочных культур).
- Принять решение о проведении праздничных мероприятий (Новый год, День знаний, День защиты детей). По согласованию с Советом дома.
- Принять решение об изготовлении и установке на земельном участке дополнительного ограждения при выезде из паркинга многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Екатеринбург, ул. Академика Вонсовского, д. 21.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

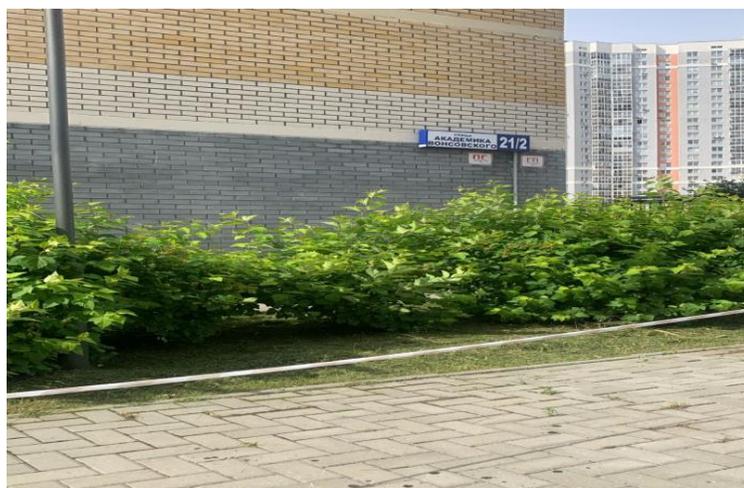
## Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
4. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
5. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.
6. Проведение технического обслуживания системы пожарной сигнализации



# 5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования и придомовой территории.
2. Проведение генеральной уборки
3. Проведение дератизационных мероприятий
4. Подсеивание, полив и выкашивание газонной травы
5. Завоз песка



## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете  
(с начала отчетного периода)

3 095 298,93 ₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

47 918,33 ₽

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



## 7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **936 549,24 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 228-72-82 доб.3434



zapad@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.